

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

1. Introducción La protección de los datos personales de nuestros usuarios es una prioridad. Esta Política de Protección de Datos detalla el tipo de información que recopilamos, cómo la usamos y protegemos, y los derechos de los usuarios en relación con sus datos. Nos comprometemos a cumplir con las normativas de protección de datos vigentes y a garantizar la seguridad y privacidad de la información proporcionada.

2. Recopilación de Datos Personales Recopilamos información personal cuando los usuarios se registran en nuestra plataforma, interactúan con los servicios o se comunican con nuestro soporte. Los datos recopilados incluyen, pero no se limitan a:

- Nombre y apellidos
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Nombre de la empresa
- Datos de facturación y transacciones
- Dirección IP y datos de navegación en nuestra plataforma
- Preferencias y configuraciones de cuenta

Los datos recopilados se obtienen directamente del usuario cuando se registra, completa formularios en la plataforma o interactúa con nuestros servicios.

3. Uso de la Información Los datos recopilados son utilizados para:

- Gestionar la cuenta del usuario y facilitar el acceso a la plataforma.
- Permitir la publicación y postulación en licitaciones.
- Procesar pagos y gestionar facturación.
- Mejorar la experiencia del usuario y optimizar nuestros servicios.
- Cumplir con obligaciones legales y normativas.
- Enviar actualizaciones, información relevante y comunicaciones sobre mejoras en la plataforma al correo electrónico registrado.
- Personalizar la experiencia del usuario y ofrecer recomendaciones basadas en su actividad.
- Garantizar la seguridad de la plataforma, detectar fraudes y prevenir actividades no autorizadas.

4. Seguridad y Almacenamiento de Datos Implementamos medidas de seguridad para proteger la información de accesos no autorizados, alteraciones, divulgaciones o destrucciones indebidas. La información personal se almacena en servidores seguros y solo el personal autorizado tiene acceso a ella. Sin embargo, reconocemos que ningún sistema de seguridad es impenetrable, por lo que tomamos todas las medidas dentro de nuestras posibilidades para minimizar riesgos y garantizar la seguridad de la plataforma.

Utilizamos tecnologías como cifrado de datos, autenticación de doble factor y monitoreo constante para detectar y prevenir vulnerabilidades en la seguridad del sistema. Además, revisamos periódicamente nuestras políticas y procedimientos de seguridad para adaptarnos a nuevas amenazas cibernéticas.

5. Compartición de Datos con Terceros No compartimos ni vendemos información personal a terceros sin consentimiento del usuario, salvo en los siguientes casos:

- Cuando sea necesario para la prestación del servicio, como procesadores de pagos o proveedores tecnológicos.
- Cuando lo exija la ley o una autoridad competente.
- Para prevenir fraudes, proteger la integridad de la plataforma y garantizar el cumplimiento de nuestras políticas.
- Con empresas asociadas que contribuyan a la mejora de nuestros servicios, siempre asegurando la confidencialidad de la información.

6. Derechos de los Usuarios Los usuarios tienen derecho a:

- Acceder a sus datos personales y solicitar una copia de los mismos.
- Solicitar la corrección de datos inexactos o desactualizados.
- Solicitar la eliminación de sus datos personales cuando ya no sean necesarios para el fin por el cual fueron recopilados.
- Limitar u oponerse al tratamiento de sus datos personales en ciertos casos.
- Retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin afectar la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retiro.
- Presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos si consideran que sus derechos han sido vulnerados.

Para ejercer estos derechos, los usuarios pueden ponerse en contacto con nuestro equipo de soporte a través de los canales oficiales de la plataforma.

7. Plazo de Conservación de Datos Los datos personales se conservarán mientras la cuenta del usuario esté activa o según lo exija la legislación vigente. Una vez que los datos ya no sean necesarios, serán eliminados de manera segura, salvo que deban conservarse por razones legales, regulatorias o para el cumplimiento de obligaciones contractuales.

8. Modificaciones de la Política de Protección de Datos Nos reservamos el derecho de actualizar esta política en cualquier momento. Los cambios serán notificados a los usuarios a través del correo electrónico registrado o mediante la plataforma. Se recomienda a los usuarios revisar periódicamente esta política para estar informados sobre cómo protegemos su información.

9. Uso de Correos Electrónicos y Comunicaciones Los correos electrónicos proporcionados por los usuarios podrán ser utilizados para enviar notificaciones sobre cambios en los términos de servicio, actualizaciones de la plataforma, novedades relevantes y comunicaciones comerciales. Los usuarios podrán gestionar sus preferencias de comunicación y darse de baja de los correos promocionales en cualquier momento a través de la configuración de su cuenta.

10. Contacto Para ejercer sus derechos o realizar consultas sobre la protección de datos, los usuarios pueden comunicarse con nuestro equipo de soporte a través de los canales habilitados en la plataforma. Nos comprometemos a responder a las solicitudes en un plazo razonable y conforme a la normativa vigente en protección de datos.